



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN  
**DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN**  
Jalan Veteran Nomor 1 Kebumen, Kode Pos 543161  
Telepon (0287) 384933/ 385662/ 6601250,  
Faksimile (0287) 385662  
Laman [www.perpusda.kebumenkab.go.id](http://www.perpusda.kebumenkab.go.id),  
Pos-El : [perpusda@kebumenkab.go.id](mailto:perpusda@kebumenkab.go.id)/[perpusardakebumen@yahoo.co.id](mailto:perpusardakebumen@yahoo.co.id)

#### NOTA DINAS

Kepada : Kepala Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen  
Dari : Sekretaris Disarpus Kabupaten Kebumen selaku Ketua PPID Pembantu Disarpus Kabupaten Kebumen  
Tembusan : -  
Tanggal : 27 Oktober 2025  
Nomor : 500.12.13/2446/2025  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 lembar  
Perihal : Laporan Penanganan Pengaduan Masyarakat terkait Layanan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen

Berdasarkan Surat Keputusan Kepala Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen Nomor 500.12.18.1/028/2025 tanggal 3 Januari 2025 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pembantu pada Disarpus Kabupaten Kebumen yang salah satu tugasnya yaitu melakukan evaluasi dan pengawasan terhadap pelaksanaan pelayanan informasi publik, maka bersama ini kami sampaikan rekap pengaduan masyarakat dan tindak lanjutnya sebagai bahan evaluasi Tim PPID Disarpus Kabupaten Kebumen. Adapun rekap pengaduan sebagaimana terlampir.

Demikian laporan kami sampaikan, mohon arahan lebih lanjut.

Sekretaris Dinas  
Kearsipan dan Perpustakaan  
Kabupaten Kebumen  
Sekretaris Ketua PPID Pembantu



Martina Indrianingrum, SKM., M.Kes.  
Pembina Tingkat I  
NIP. 19750322 200003 2 004

**REKAP ADUAN MASYARAKAT  
PADA LAYANAN DISARPUS KABUPATEN KEBUMEN**

| NO | TANGGAL          | SUMBER ADUAN                                  | ISI ADUAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | TANGGAPAN/TINDAK LANJUT                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1, | 28 Juni 2025     | Tiktok Akun Bupati cc.<br>@Disarpuskebumen    | Ibuu wifi di Perpustakaan macet-macet mohon dioerlancar lagi biar bisa nugas lagi ibu, terimakasih ibuuuu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Mohon ijin menjawab ibu @Hj. Lilis Nuryani akan segera kami tindaklanjuti                                                                                                                                                                             |
| 2. | 8 September 2025 | Lapor Bup                                     | bu lilis nuryani saya melihat di berita bahwa kabupaten kita kebumen masuk top 1 nominasi dengan pembaca buku terbanyak se-jawa asyar. Saya sangat senang sekali ternyata minat baca di asyarakat kita sangat tinggi. Namun asyar, saya sebagai salah satu asyarakat umum belum bisa menikmati fasilitas perpustakaan daerah karna jam operasional dan jam pulang sekolah saya sangat berdekatan jadinya setiap saya datang jam 3 sore setelah pulang sekolah perpustakaan sudah tutup atau sewaktu weekend saya ingin membaca ternyata perpustakaan juga libur. asya boleh saya meminta untuk menambahkan jam operasional jadi mungkin asyarakat seperti saya nanti juga dapat menikmati fasilitas tersebut. Saya juga berterima kasih atas tanggapan tong sampah yang di sediakan pemerintah di desa saya. Saya apresiasi semoga kedepannya bisa merata ke desa desa yang lain. Sruweng desa pandansari | Terima kasih atas laporannya. Untuk jam operasional Disarpus Kebumen Hari Senin s.d Kamis Pukul 08.00 – 15.30 WIB, Hari Jum'at 08.00 – 11.00. Kami juga membuka layanan Perpustakaan pada Hari Sabtu s.d Minggu pada pukul 08.00 – 12.00. Terimakasih |
| 3. | 25 Oktober 2025  | Instagram Akun Widyaaa.ns cc @Disarpuskebumen | Weekend mau ke Perpustakaan Daerah?? Jangan Ngarep!! Serius nanya, kepala perpustakaan daerah tutup pas hari-hari orang-orang justru punya waktu buat baca.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Terima kasih atas masukannya kakak..Perpustakaan Daerah Kebumen saat ini buka setiap hari :                                                                                                                                                         |

|  |  |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>@Disarpuskebumen gimana nih?</p> <p>@Disarpuskebumen tinggal nambah koleksi buku terbaru biar banyak yang tertarik datang</p> | <p>Senin–Kamis pukul 08.00–16.00 WIB</p> <p>Jum'at pukul 08.00 - 11.00 WIB dan</p> <p>Sabtu–Minggu pukul 08.00–12.00 WIB.</p> <p>Kami terus berupaya menyesuaikan layanan agar semakin nyaman dan mudah diakses oleh masyarakat.</p> <p>Masukan seperti ini sangat berarti bagi kami untuk perbaikan ke depan 🙏🙏🙏</p> <p>Terima kasih masukannya, setiap Tahun Disarpus Kebumen selalu menambah koleksi buku baru semoga segera bisa dinikmati ya..</p> |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|