



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
Jln. Veteran Nomor 1 Telepon (0287) 38493P3/ 385662/ 6601250
Fax +6287 385662 E-Mail : perpusda@kebumenkab.go.id /
perpusardakebumen@yahoo.co.id
www.perpusda.kebumenkab.go.id Kode Pos 54316

NOTA DINAS

Kepada : Kepala Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kebumen
Melalui : Sekretaris Dinas Kearsipan dan Peprustakaan;
Dari : Setiya Birawa, SH., Heli Sri Sukhwati, A.Md., Supriyono, S.I.pust, Lina Istiana, S.I.Pust, Ari Priyaningsih, S.I.Pust., Ummi Kalsum, S.I.Pust., Eko Puji R., S.I.Pust., dan Bermansyah A.H., S.Hum.
Tanggal : Kamis, 28 Maret 2024
Perihal : Laporan hasil rapat evaluasi pengaduan masyarakat pelayanan perpustakaan

Disposisi : Kamis, 28 Maret 2024
Laporan hasil rapat evaluasi pengaduan masyarakat pelayanan perpustakaan

II. Hasil :

- a. Acara dimulai pukul 09.00 WIB dibuka oleh kepala bidang perpustakaan Disarpus Kebumen
- b. Dihadiri oleh staf karyawan bidang perpustakaan kebumen
- c.

NO	TANGGAL	URAIAN		TINDAKLANJUT
		PUAS	TIDAK PUAS	
1	02-01-2024	-Free AC, Free wifi, Pelayanan ramah -Koleksi buku lumayan lengkap	-tidak bisa untuk bermain game	-Memberikan informasi kepada pemustaka agar komputer tidak digunakan untuk bermain game. - Memasang tulisan larangan bermain game
2	09-01-2024	-Ruangan nyaman pelayanan ramah	-koleksi novelnya bisa di upgrade	-Mengadakan pembelian koleksi novel yang terbitan terbaru
3	18-01-2024	-puas bias membaca buku banyak, memakai wifi	-bukunya bagus, bukunya terlalu banyak	-Mengadakan seleksi dan penyiangan bahan pustaka

4	26-01-2024	-banyak buku , ruangan bersih, ada ruang computer		Dipertahankan
5	02-02-2024	-tempat nyaman, sangat banyak sekali buku buku		Dipertahankan
6	07-02-2024	-tempat nyaman, fasilitas memadai dan tetap memperhatikan kaum difabel		Dipertahankan
7	21-02-2024	-tempat nyaman dan luas, banyak buku yang kita pelajari		Dipertahankan
8	27-02-2024	-karena komik disini banyak yang keren		Dipertahankan
9	5-03-2024	-terimakasih sudah menyediaka wifi		Dipertahankan
10	15-03-2024	-terdapat ruang anak dan komik		Dipertahankan
11	25-03-2024	-pelayanan bagus		Dipertahankan
12	28-03-2024	-karena bukunya menarik		Dipertahankan

d. Kegiatan selesai pukul 12.00 WIB

Yang Melaporkan,

Setiya Brawa, SH.