

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEY MANDIRI ZONA INTEGRITAS  
DI LINGKUNGAN DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN  
TAHUN 2024**



**DISUSUN OLEH:  
TIM ZONA INTEGRITAS  
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN  
KABUPATEN KEBUMEN**

**DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN KEBUMEN**

**2024**

## **BAB I KUESIONER SURVEI**

Survei Zona Integritas terdiri dari Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yang digabung menjadi satu dan dilakukan menggunakan perangkat *Google Form*. Survei ini dapat diakses melalui laman: <https://forms.gle/qz5uEQkLwceRXZYm6>

Responden pada survei ini diberikan 13 pertanyaan terkait persepsi kualitas pelayanan publik dan persepsi anti korupsi dengan pilihan jawaban menggunakan skor dari 1 sampai dengan 10 dimana semakin tinggi nilai yang menunjukkan persepsi responden maka semakin setuju/sesuai terhadap kualitas layanan yang ditanyakan dalam kuisisioner.

### **A. FORMAT KUESIONER**

1. Data Diri Responden
  - a. Nama (Wajib)
  - b. Jenis Kelamin (Wajib)
  - c. Umur/Usia (Wajib)
  - d. Pendidikan (Wajib)
  - e. No HP/WA (Wajib)
  
2. Jenis Layanan yang diperoleh: Pilihan (bisa memilih lebih dari 1 layanan)
  
3. Daftar Pertanyaan :
  - a. Pertanyaan terkait Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)
    1. Informasi Pelayanan pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.
    2. Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan, sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen.
    3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen ini mudah diikuti/dilakukan
    4. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Saya sesuai dengan yang ditetapkan oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen.
    5. Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen.
    6. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan.
    7. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen merespon keperluan Saya dengan cepat

8. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen ini mudah digunakan/diakses
- b. Pertanyaan terkait Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)
9. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada yang berbeda atau tidak adil pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen
  10. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen
  11. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang /fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen
  12. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen
  13. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen
- c. Pertanyaan Kontrol
- Sebelum menjawab survei ini, apakah ada pegawai/pejabat pada unit layanan ini yang mengarahkan Bapak/Ibu untuk memberikan jawaban yang bagus-bagus/baik-baik saja?
- d. Pernyataan Saran Perbaikan
- Aspek pelayanan apa dari unit ini yang menurut Anda masih perlu diperbaiki :
- a. Kebijakan pelayanan
  - b. Profesionalisme SDM
  - c. Kualitas Sarana Prasarana
  - d. Sistem Informasi dan Pelayanan Publik
  - e. Konsultasi dan Pengaduan
  - f. Penghilangan Praktek Pungli
  - g. Penghilangan Praktek di luar Prosedur
  - h. Penghilangan Praktek Percaloan
  - i. Tidak ada yang perlu diperbaiki

## BAB II METODOLOGI SURVEI

### A. KRITERIA RESPONDEN

Responden adalah para Penerima Layanan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen kurun waktu 27 Maret s.d 28 Juni 2024. Dalam melakukan survey, penerima layanan menggunakan smartphone.

### B. METODE PENCACAHAN

Survei menggunakan *Google* Formulir yang dapat diakses melalui laman <https://forms.gle/qz5uEQkLwceRXZYm6>, dengan pertanyaan menggunakan skala linkert 1-10, dengan kategori 1 Sangat Buruk sampai dengan 10 Sangat Baik.

The image displays two screenshots of a Google Form. The left screenshot shows the title 'SURVEY PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN KEBUMEN TAHUN 2024' and introductory text. The right screenshot shows three questions with 10-point Likert scales:

- 1. Informasi pelayanan pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik.
- 2. Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan, sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen
- 3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen mudah diikuti/dilakukan

### C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Nilai survei dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata dari masing-masing unsur pertanyaan yang terbagi menjadi 2 kategori yaitu nilai Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan nilai Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Kemudian nilai SPKP dan SPAK dikonversi ke indeks SPKP dan SPAK dengan skala 4.

Data dari isian kuisioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam tabulasi excel yaitu pertanyaan 1-8 adalah pertanyaan SPKP dan pertanyaan 9-13 adalah pertanyaan SPAK.

Cara penghitungan SPKP dan SPAK yaitu:

1. Menghitung nilai rata-rata per unsur dengan rumus

$$\text{Nilai Rata - Rata Per Unsur} = \frac{\Sigma \text{ nilai per unsur}}{\Sigma \text{ jumlah responden}}$$

2. Menghitung nilai SPKP dan SPAK dengan rumus

$$\text{Nilai} = \frac{\Sigma \text{ nilai rata - rata per unsur}}{\Sigma \text{ unsur}}$$

3. Mengkonversi nilai SPKP dan SPAK ke skala 4

$$\text{Index} = \frac{(\text{Nilai} \times \frac{10}{10})}{2.5}$$

### BAB III PENGOLAHAN SURVEI

#### A. ANALISIS HASIL SURVEI

Hasil SPKP dan SPAK Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen pada bulan Maret s.d Juni 2024 sebanyak 146 responden. Pada SPKP terdapat 8 pertanyaan yang mewakili unsur pelayanan terdapat pada pertanyaan 1 – pertanyaan 8 dan pada SPAK terdapat 5 pertanyaan terdapat pada pertanyaan 9 – pertanyaan 13.

Hasil tabulasi data jawaban responden dari kedua survey tersebut ditunjukkan pada tabel 1 berikut.

**Tabel 1. Tabulasi data jawaban responden**

No	Pertanyaan	Rata-Rata Jawaban										Jumlah Responden
		(1) Sangat Buruk	(2) Buruk	(3) Agak Buruk	(4) Ragu-ragu	(5) Netral	(6) Kurang Baik	(7) Agak Baik	(8) Baik	(9) Baik Sekali	(10) Sangat Baik	
1	Informasi pelayanan pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik (P1)	0	0	0	0	1	0	4	49	39	53	146
2	Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan, sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen (P2)	0	0	0	0	3	1	6	51	34	51	146
3	Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen mudah diikuti/dilakukan (P3)	0	0	0	0	0	1	4	47	38	56	146
4	Jangka waktu penyelesaian	0	0	0	0	0	1	6	50	40	49	146

No	Pertanyaan	Rata-Rata Jawaban										Jumlah Responden
		(1) Sangat Buruk	(2) Buruk	(3) Agak Buruk	(4) Ragu-ragu	(5) Netral	(6) Kurang Baik	(7) Agak Baik	(8) Baik	(9) Baik Sekali	(10) Sangat Baik	
	elayanan yang diterima Saya sesuai dengan yang ditetapkan oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen (P4)											
5	Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen (P5)	3	1	0	1	2	1	6	54	30	48	146
6	Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen ini memberikan (P6)	0	0	1	0	6	0	3	38	40	58	146
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen merespon keperluan Saya dengan cepat (P7)	0	0	0	0	2	0	4	42	48	50	146
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen ini mudah digunakan/diakses (P8)	0	0	0	0	1	4	2	43	45	51	146

No	Pertanyaan	Rata-Rata Jawaban										Jumlah Responden
		(1) Sangat Buruk	(2) Buruk	(3) Agak Buruk	(4) Ragu-ragu	(5) Netral	(6) Kurang Baik	(7) Agak Baik	(8) Baik	(9) Baik Sekali	(10) Sangat Baik	
9	Tidak ada Diskriminasi / terjadinya pelayanan yang berbeda atau tidak adil pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen (P9)	0	0	0	0	0	2	6	40	41	57	146
10	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen (P10)	0	0	0	1	0	1	5	47	36	56	146
11	Tidak ada Penerimaan imbalan uang/barang /fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen (P11)	1	1	0	0	0	0	4	38	40	62	146
12	Tidak ada Pungutan liar (pungli) pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen (P12)	2	0	0	0	0	1	2	34	32	75	146
13	Tidak ada Percaloan/perantara tidak resmi pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen (P13)	1	0	0	0	1	0	3	38	37	66	146

Dari tabulasi data jawaban responden, banyak yang telah memilih persepsi baik, baik sekali, dan sangat baik, Namun masih ada beberapa responden yang memberikan jawaban kurang, ragu-ragu, dan netral.

### 1. Survey Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)



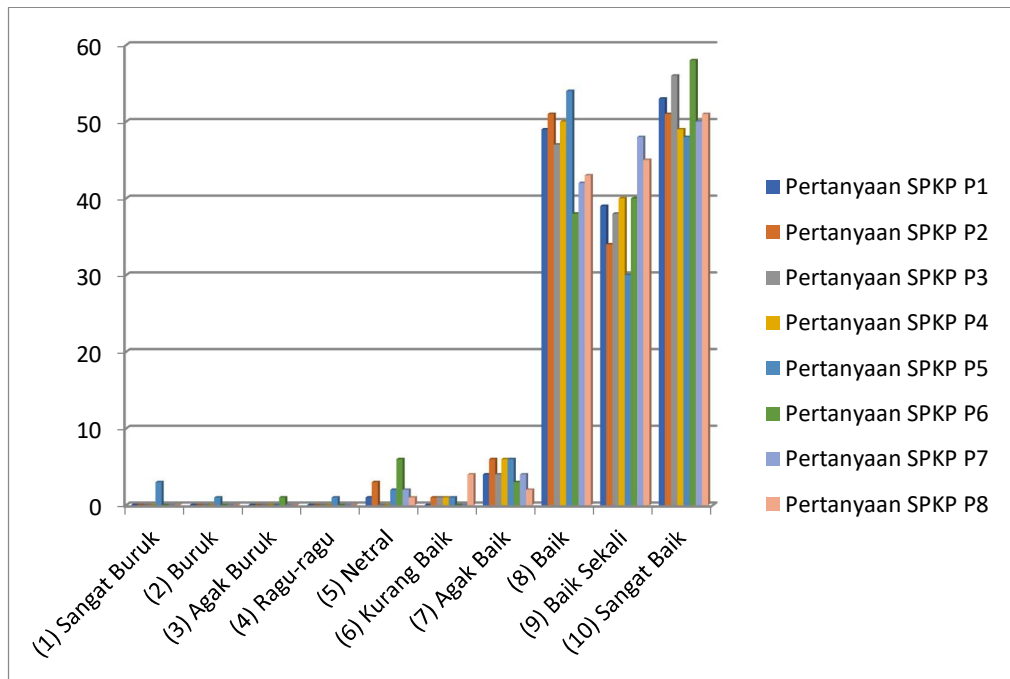
Berikut adalah hasil analisis survey persepsi kualitas pelayanan yang ditunjukkan pada tabel 2.

**Tabel 2. Hasil Analisis SPKP**

Persepsi	Pertanyaan SPKP							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8
(1) Sangat Buruk	0	0	0	0	3	0	0	0
(2) Buruk	0	0	0	0	1	0	0	0
(3) Agak Buruk	0	0	0	0	0	1	0	0
(4) Ragu-ragu	0	0	0	0	1	0	0	0
(5) Netral	1	3	0	0	2	6	2	1
(6) Kurang Baik	0	1	1	1	1	0	0	4
(7) Agak Baik	4	6	4	6	6	3	4	2
(8) Baik	49	51	47	50	54	38	42	43
(9) Baik Sekali	39	34	38	40	30	40	48	45
(10) Sangat Baik	53	51	56	49	48	58	50	51
<b>Jumlah Responden</b>	146	146	146	146	146	146	146	146
<b>Jumlah Nilai Per Unsur</b>	1306	1287	1312	1298	1249	1298	1306	1302
<b>Nilai Rata-Rata Per Unsur</b>	8.95	8.82	8.99	8.89	8.55	8.89	8.95	8.92
<b>Nilai Rata-Rata (Konversi skala 4)</b>	3.58	3.53	3.59	3.56	3.42	3.56	3.58	3.57
<b>INDEKS SPKP</b>	<b>3.55</b>							

Dari hasil indeks SKPK, Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen termasuk memiliki kinerja sangat baik dengan nilai 3,55. Adapun Grafik penilaian SPKP ditunjukkan pada diagram batang pada gambar 1 berikut.

**Gambar 1. Diagram Batang Hasil Survey SPKP**



Dari semua nilai rata-rata untuk setiap pertanyaan terkait kualitas pelayanan sudah termasuk sangat baik. Namun, pada poin pertanyaan ke-5 yaitu terkait tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen, masih mendapat nilai baik yaitu 3,42. Sedangkan nilai tertinggi yaitu 3,59 terkait dengan Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen mudah diikuti/dilakukan.

Nilai tertinggi yaitu 3,59 terkait dengan prosedur atau alur pelayanan didapat karena Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen telah melaksanakan monitoring dan evaluasi SOP-SOP pelayanan yang ada di Bidang Kearsipan dan Bidang Perpustakaan secara berkala.

## 2. Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Tabel Analisis Hasil Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ditunjukkan pada tabel 3 berikut.

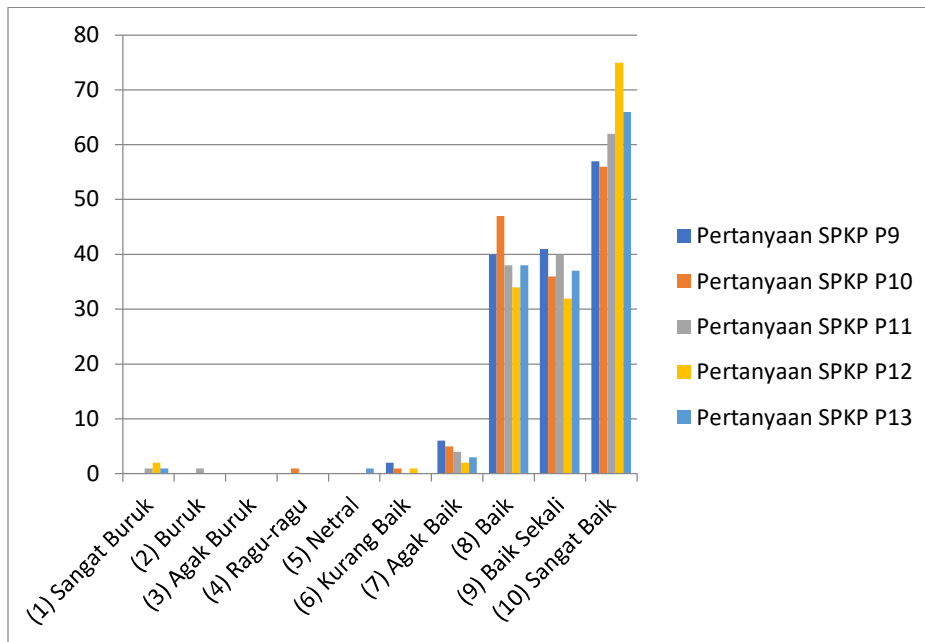
**Tabel 3. Hasil Analisis SPAK**

Persepsi	Pertanyaan SPKP				
	P9	P10	P11	P12	P13
(1) Sangat Buruk	0	0	1	2	1
(2) Buruk	0	0	1	0	0

Persepsi	Pertanyaan SPKP				
	P9	P10	P11	P12	P13
(3) Agak Buruk	0	0	0	0	0
(4) Ragu-ragu	0	1	0	0	0
(5) Netral	0	0	0	0	1
(6) Kurang Baik	2	1	0	1	0
(7) Agak Baik	6	5	4	2	3
(8) Baik	40	47	38	34	38
(9) Baik Sekali	41	36	40	32	37
(10) Sangat Baik	57	56	62	75	66
<b>Jumlah Responden</b>	146	146	146	146	146
<b>Jumlah Nilai Per Unsur</b>	1313	1305	1315	1332	1324
<b>Nilai Rata-Rata Per Unsur</b>	8.99	8.94	9.01	9.12	9.07
<b>Nilai Rata-Rata (Konversi skala 4)</b>	3.60	3.58	3.60	3.65	3.63
<b>INDEKS SPKP</b>	<b>3.61</b>				

Dari hasil indeks SPAK, Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen termasuk memiliki kinerja sangat baik dengan nilai 3,61. Adapun Grafik penilaian SPAK ditunjukkan pada diagram batang pada gambar 2 berikut.

**Gambar 2. Diagram Batang Hasil Survey SPAK**



Dari semua nilai rata-rata untuk setiap pertanyaan terkait anti korupsi sudah termasuk sangat baik. Namun, pada poin pertanyaan ke-10 yaitu terkait Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen, nilainya sangat baik walaupun menjadi nilai terendah pada hasil SPAK yaitu 3,58. Sedangkan nilai tertinggi yaitu 3,65 terkait Tidak ada Pungutan liar (pungli) pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen.

Nilai tertinggi yaitu 3,65 terkait dengan tidak adanya pungutan liar karena Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen telah melaksanakan sosialisasi anti korupsi dan gratifikasi serta memasang banner/spanduk di lingkungan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen.

## B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEY

Berdasarkan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik memperoleh hasil 3,54. Perolehan ini perlu dipertahankan dengan melakukan peningkatan kualitas layanan kepada masyarakat. Sedangkan Survei Persepsi Anti Korupsi memperoleh hasil 3,61. Perolehan ini perlu dipertahankan dengan melakukan peningkatan upaya pemberantasan dan pencegahan korupsi.

Beberapa rencana aksi tindak lanjut terhadap nilai rata-rata survei yang mendapat nilai terendah antara lain sebagai berikut.

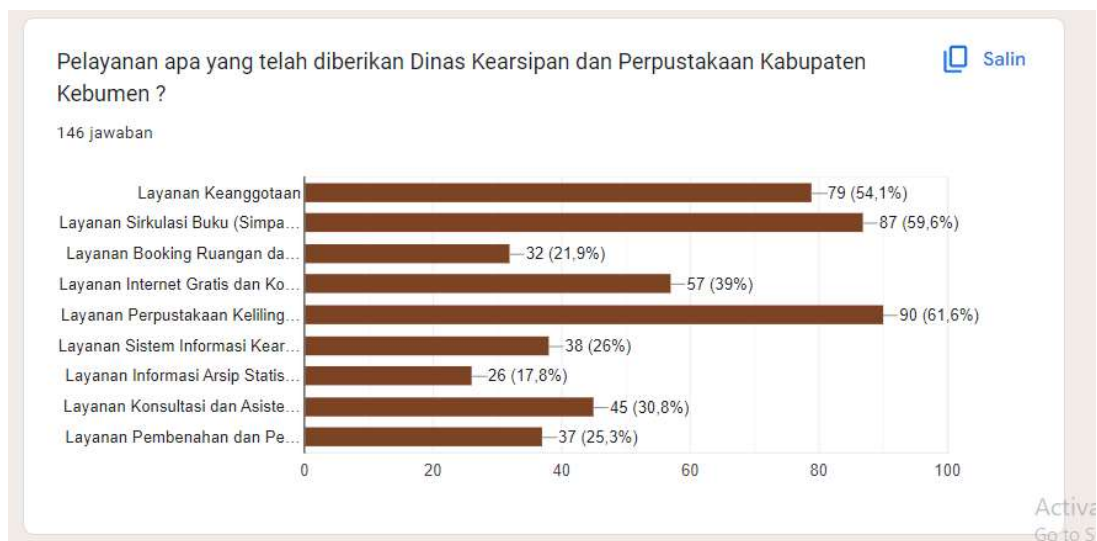
No	Nomor Pertanyaan	Pertanyaan	Rencana Tindak Lanjut	Aksi Keterangan
1	5	Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menugaskan Subkordinator untuk mengawasi pelaksanaan pelayanan agar sesuai prosedur</li> <li>2. Meningkatkan sosialisasi informasi pelayanan gratis melalui media sosial</li> <li>3. Pemasangan banner di lingkungan pelayanan yang menunjukkan bahwa pelayanan tidak dipungut biaya (gratis)</li> </ol>	Pelaksanaan dikoordinasikan oleh Sekretaris Dinas dan para Kepala Bidang
2	10	Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menugaskan Subkordinator untuk mengawasi pelaksanaan pelayanan agar sesuai prosedur.</li> <li>2. Meningkatkan sosialisasi informasi pelayanan melalui media sosial.</li> <li>3. Pemasangan banner SOP di lingkungan pelayanan.</li> <li>4. Penyediaan sarana pengaduan baik secara online maupun offline.</li> </ol>	Pelaksanaan dikoordinasikan oleh Sekretaris Dinas dan para Kepala Bidang

## BAB IV DATA SURVEI

### A. DATA RESPONDEN

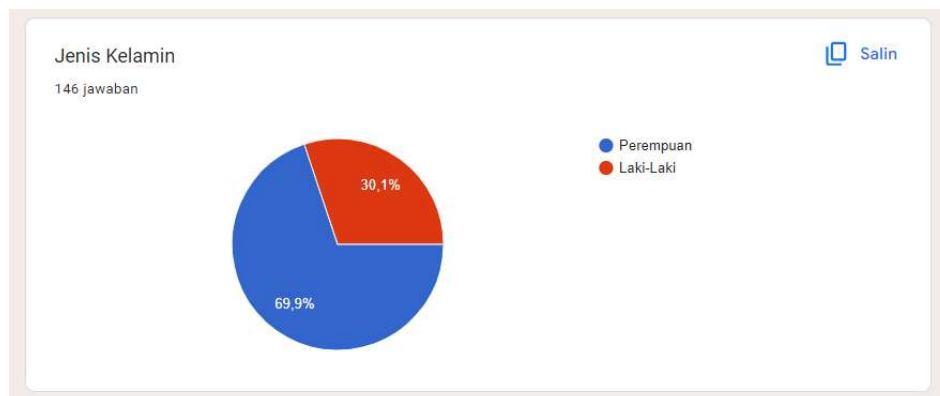
Berdasarkan jenis layanan yang diterima responden dalam menjawab survey SPKP dan SPAK, maka dapat ditunjukkan pada gambar 3 berikut. Responden dapat memilih lebih dari 1 layanan yang pernah diterima saat mengisi survey SPKP dan SPAK.

**Gambar 3. Persentase jumlah responden berdasarkan jenis layanan yang diterima.**



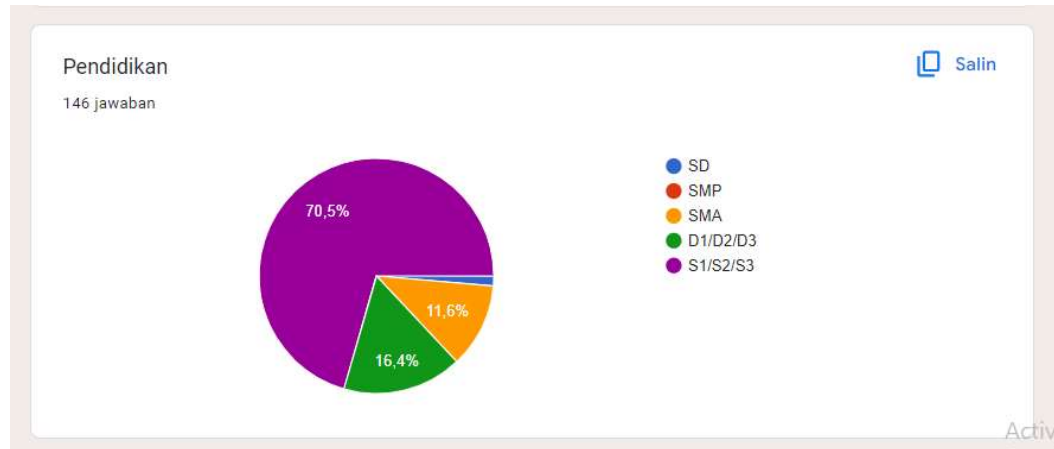
Gambar 4 menunjukkan jumlah responden berdasarkan jenis kelamin. Yaitu sebanyak 44 orang berjenis kelamin laki-laki dan 102 orang berjenis kelamin perempuan.

**Gambar 4. Persentase responden berdasarkan jenis kelamin**



Gambar 5 menunjukkan jumlah responden berdasarkan pendidikannya yaitu sebanyak 102 responden berpendidikan S1/S2/S3, 24 responden berpendidikan D1/D2/D3, 17 responden berpendidikan SMA, dan sisanya berpendidikan SMP dan SD.

**Gambar 5. Persentase responden berdasarkan pendidikan**



Berikut adalah tabel 4 yang menunjukkan data responden yang telah mengikuti survey SPKP dan SPAK.

**Tabel 4. Data responden**

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur/Usia	Pendidikan	No. Telp/WA
1	Marlina	Perempuan	49	S1/S2/S3	08122712124
2	Sigit Dwi purnomo	Laki-Laki	47	S1/S2/S3	081310787363
3	Leni Agustina	Perempuan	36	S1/S2/S3	087728618158
4	Dewi	Perempuan	43	SMA	081226775613
5	Upi	Perempuan	34	S1/S2/S3	082220644401
6	Tika	Perempuan	35	S1/S2/S3	081228381686
7	Narko	Laki-Laki	39	SMA	085799485465
8	Ika Ayu Shinta W	Perempuan	30	S1/S2/S3	085657079290
9	Nur Fajri	Laki-Laki	40	S1/S2/S3	088228757890
10	Lini	Perempuan	30	S1/S2/S3	00
11	Galuh Windu Wati	Perempuan	34 Tahun	S1/S2/S3	085868462626
12	Bermansyah	Laki-Laki	32	S1/S2/S3	08996605561
13	Ummi Kalsum	Perempuan	34	S1/S2/S3	085291257385
14	agus sunaryo	Laki-Laki	53	S1/S2/S3	081802839668
15	Wati	Perempuan	35	S1/S2/S3	0857896590
16	Feni Damayanti	Perempuan	32	D1/D2/D3	082265079789
17	Dwi Pangayomaningtyas Kartikasari	Perempuan	47	S1/S2/S3	081357993406
18	Rochmah Tri Murwanti	Perempuan	38	S1/S2/S3	0812290340031
19	Setiya birawa	Laki-Laki	55	S1/S2/S3	08989760143
20	sri yuliarti ariningsih	Perempuan	48	S1/S2/S3	087837970960
21	Ferdian	Laki-Laki	30	S1/S2/S3	088778765432

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur/Usia	Pendidikan	No. Telp/WA
22	Afina Fakhrunnisa	Perempuan	31	S1/S2/S3	085726250887
23	Ahmad fajar subekti	Laki-Laki	25 tahun	SMA	087828163659
24	Susi	Perempuan	24	SMA	087857465345
25	Anggit Fuadi	Laki-Laki	29	S1/S2/S3	085228275061
26	latifatul azizah	Perempuan	21	S1/S2/S3	083861762931
27	Siti Sofiatun	Perempuan	20	S1/S2/S3	085743123626
28	Retno Iswanti	Perempuan	19 thn	S1/S2/S3	082260296923
29	Nadhirotun	Perempuan	23	S1/S2/S3	083162578915
30	Kuntum Daniati	Perempuan	17	D1/D2/D3	08818635676
31	Gunawan	Laki-Laki	37	SMA	088988359722
32	Syiddah Naelatul Muna	Perempuan	20	S1/S2/S3	085876240285
33	Nia Nuraeni	Perempuan	22	S1/S2/S3	085726565966
34	agung wibowo	Laki-Laki	25	SMA	085770975711
35	NURDIYANTORO	Laki-Laki	27	SMA	08891765020
36	agus sunaryo	Laki-Laki	53	S1/S2/S3	081802839668
37	TEGUH PRIYANTO	Laki-Laki	40	SMA	085601509761
38	Ari Priyaningsih	Perempuan	38	S1/S2/S3	081215113627
39	Sun Lail Janatul Khasanah	Perempuan	17 th	SMA	08985351538
40	Lusiana	Perempuan	39	S1/S2/S3	082226788598
41	SITI MUNAWAROH, S.I.Pust	Perempuan	40	S1/S2/S3	087715082232
42	Agus Purwono	Laki-Laki	39	S1/S2/S3	081510662852
43	Nur Azizah	Perempuan	32	S1/S2/S3	081231791454
44	Arista ayu widyastuti	Perempuan	36	S1/S2/S3	082327407005
45	Eko Ayom Winarsih	Perempuan	38	S1/S2/S3	082220624324
46	Ruli Nur Hidayat,S.I.Pust	Laki-Laki	35	S1/S2/S3	081325468779
47	Rokhayah	Perempuan	43	S1/S2/S3	081227521191
48	DWI RINAWATI,S.I.Pust	Perempuan	47	S1/S2/S3	0895361720283
49	Mulyanto, A. Ma. Pust	Laki-Laki	46	D1/D2/D3	082242819256
50	Retno Dewi Mulyaningsih	Perempuan	41 Tahun	S1/S2/S3	0888 0265 6637
51	Elifah Suciati	Perempuan	44	S1/S2/S3	087715227559
52	Dewi khasanah	Perempuan	41	SMA	081255120988
53	NOVITA ANDRIYANI	Perempuan	40	S1/S2/S3	082226611255
54	DIAN PERTIWI	Perempuan	35	S1/S2/S3	087715004314
55	Munjiyah	Perempuan	41	SD	082133955583
56	ISNATUN NURMAH	Perempuan	35	S1/S2/S3	0882162391987
57	SUWARSIH	Perempuan	45 TAHUN	D1/D2/D3	0895335181192
58	Rokhmawati	Perempuan	37	S1/S2/S3	08812776311
59	Rahayu Wardani, S.I.Pust	Perempuan	38 tahun	S1/S2/S3	081228948816
60	Siti Asiyah	Perempuan	40	S1/S2/S3	087792166648
61	SUHARDI WIDIARDADI	Laki-Laki	41	D1/D2/D3	085643407515
62	MUJIATUN	Perempuan	48	S1/S2/S3	082137075005
63	Anissatun baroroh.S.I.Pust	Perempuan	34	S1/S2/S3	082220613914
64	Elok Lutfiatin Ulfah	Perempuan	39	S1/S2/S3	085643512374
65	SUNARTO. S.I.Pust	Laki-Laki	46 Tahun	S1/S2/S3	081392615476
66	Rusmini	Perempuan	38	S1/S2/S3	083820095304
67	Akhiriyah	Perempuan	33	S1/S2/S3	083144861432
68	EVI SRIHARSUSI	Perempuan	41	S1/S2/S3	087837529200
69	TRI ISTIANI	Perempuan	39	D1/D2/D3	085727503966



No	Nama	Jenis Kelamin	Umur/Usia	Pendidikan	No. Telp/WA
70	Wuri hidayah	Perempuan	42 tahun	S1/S2/S3	085290785652
71	Linda Ngaisah	Perempuan	38	D1/D2/D3	081393446296
72	Triyaningrum	Perempuan	35	S1/S2/S3	082223886083
73	Saeful amin rosid	Laki-Laki	36	S1/S2/S3	085842614025
74	Fitri yuliasih	Perempuan	42 tahun	S1/S2/S3	085874125751
75	Ika Ernanti	Perempuan	36	D1/D2/D3	087837655378
76	Susi Lestari	Perempuan	31	SMA	085740697697
77	Muji Rahayu	Perempuan	42	D1/D2/D3	087715003177
78	afif masrurroh	Perempuan	41	S1/S2/S3	087764458329
79	Ponirah	Laki-Laki	42	D1/D2/D3	081389795831
80	Umi Winarti	Perempuan	42	S1/S2/S3	085327081523
81	SUBIYAH, S. I. Pust.	Perempuan	44	S1/S2/S3	081327256040
82	Rubiningsih	Perempuan	44	S1/S2/S3	088226457682
83	Puji Rahayu	Perempuan	36	S1/S2/S3	082134522131
84	Sigit Dwi Adianto	Laki-Laki	34	S1/S2/S3	087889989005
85	LATIFAH NURHAINI AMALYAH,S.I.Pust.	Perempuan	45 Tahun	S1/S2/S3	085385921585
86	Nur Hanimah	Perempuan	35 th	S1/S2/S3	081328742245
87	Wiwit	Perempuan	40	S1/S2/S3	087802913341
88	Dwi Yuli Saraswati	Perempuan	48	D1/D2/D3	087837556886
89	Satiah	Perempuan	41	S1/S2/S3	081389582749
90	Umiyati	Perempuan	44 tahun	D1/D2/D3	088980703631
91	Anhari	Laki-Laki	47	S1/S2/S3	081328447655
92	Lindasari	Perempuan	33	S1/S2/S3	085601445152
93	Susana Dina Permanasari	Perempuan	46	S1/S2/S3	0895606417494
94	Mulyani	Perempuan	44	S1/S2/S3	082326143843
95	Bani Astuti	Perempuan	33	S1/S2/S3	081227613761
96	SARTIJAN	Laki-Laki	43	D1/D2/D3	083162281903
97	Iwan adi widodo	Laki-Laki	34	S1/S2/S3	0895360843611
98	Arifin	Laki-Laki	32	S1/S2/S3	095290838397
99	Ulfatul Rofikoh	Perempuan	39	S1/S2/S3	081327273194
100	Siti romelah	Perempuan	37	S1/S2/S3	085228348796
101	Yuli Astuti	Perempuan	49	S1/S2/S3	087 848 363 758
102	Sigis Febriyanto	Laki-Laki	35	S1/S2/S3	083145816866
103	Kriswandargo	Laki-Laki	47	S1/S2/S3	082325868521
104	Nana Saliman	Laki-Laki	40	SMA	085702088599
105	Gus Fitriyani	Perempuan	33	S1/S2/S3	087737873562
106	Nur Akhwan	Laki-Laki	44	S1/S2/S3	081804128956
107	Siti Fatimah	Perempuan	44	S1/S2/S3	082226740525
108	TRI WIDAYATI	Perempuan	54	D1/D2/D3	087780444750
109	Nur Hidayah Tun	Perempuan	43	S1/S2/S3	08895799234
110	Sarijan	Laki-Laki	38	SMA	083150573282
111	Durotut takiyah	Perempuan	SDN 1 Candowulan	SD	081213003654
112	Lizza khusniyati	Perempuan	39 tahun	S1/S2/S3	087871130397
113	RUMSIYATI	Perempuan	51	D1/D2/D3	085869262794
114	WAHID HASTANTO	Laki-Laki	37	D1/D2/D3	088232954655
115	Rini Widiarti	Perempuan	40	D1/D2/D3	081329709016
116	Umiyati	Perempuan	56	SMA	085740754639
117	Nuryati romadoni	Perempuan	45	D1/D2/D3	088806152287
118	Nurmalita Savitri	Perempuan	35	S1/S2/S3	081218166772

No	Nama	Jenis Kelamin	Umur/Usia	Pendidikan	No. Telp/WA
119	Diayu nanda nur astuti	Perempuan	29	SMA	081226455630
120	HARYANI	Perempuan	38	S1/S2/S3	082333929486
121	Eri Rahayu	Perempuan	46 Thp	D1/D2/D3	085870406468
122	Martini	Perempuan	39	S1/S2/S3	085327074714
123	Nurul Khasanah	Perempuan	39 tahun	D1/D2/D3	081219776606
124	Dedy Irawan, S.I.Pust.	Laki-Laki	43	S1/S2/S3	08747961145
125	Syaidul Bahri	Laki-Laki	52	S1/S2/S3	085600323200
126	Afid Bustomi	Laki-Laki	47	S1/S2/S3	087837692202
127	Aprian Kristianti	Perempuan	36	S1/S2/S3	083862727365
128	Ifin Sukmawati	Perempuan	36	S1/S2/S3	087837715634
129	Retno Dewi Mulyaningsih	Perempuan	41	S1/S2/S3	088802656637
130	Umi Fajaroh	Perempuan	33	S1/S2/S3	089637652953
131	II FITNASARI, S.I.Pust.	Perempuan	39	S1/S2/S3	088238353813
132	Mujiono	Laki-Laki	42	S1/S2/S3	087715167856
133	Hermansyah Pratamaji	Laki-Laki	39	D1/D2/D3	088983609677
134	Siti Fatonah	Perempuan	35	S1/S2/S3	0882005891764
135	Sri Nur Aisah	Perempuan	33	S1/S2/S3	082326690190
136	Ayu mentari	Perempuan	31 tahun	D1/D2/D3	083867281729
137	Dwi Sugiharni	Perempuan	48 Tahun	SMA	085292491630
138	Sri Adsari, A.Ma.Pust	Perempuan	43	D1/D2/D3	085647819472
139	Mujiyati, S.I.Pust.	Perempuan	33	S1/S2/S3	087737902622
140	Ikhwani	Laki-Laki	48	S1/S2/S3	085643553215
141	Waris	Laki-Laki	50 tahun	SMA	081328178049
142	ROBBI HUDHA NUR YAN SYAH	Laki-Laki	36	S1/S2/S3	081909373447
143	Tantri Nala Damajanti	Perempuan	54	S1/S2/S3	081542979810
144	SUHERMAN	Laki-Laki	42	S1/S2/S3	081915035688
145	Sugeng	Laki-Laki	47	S1/S2/S3	085643789698
146	Nurmo Alimin	Laki-Laki	35	D1/D2/D3	082327229558

Data dukung lainnya terkait data responden adalah pertanyaan terkait saran perbaikan seperti ditunjukkan pada gambar 6 berikut. Berdasarkan jumlah persentase yang ditunjukkan, sebanyak 60 responden memberikan jawaban tidak perlu perbaikan. Sedangkan sebanyak 30 responden menjawab perlu adanya perbaikan pada sarana dan prasarana, dan sisanya menjawab perlu adanya perbaikan sistem informasi dan pelayanan publik.

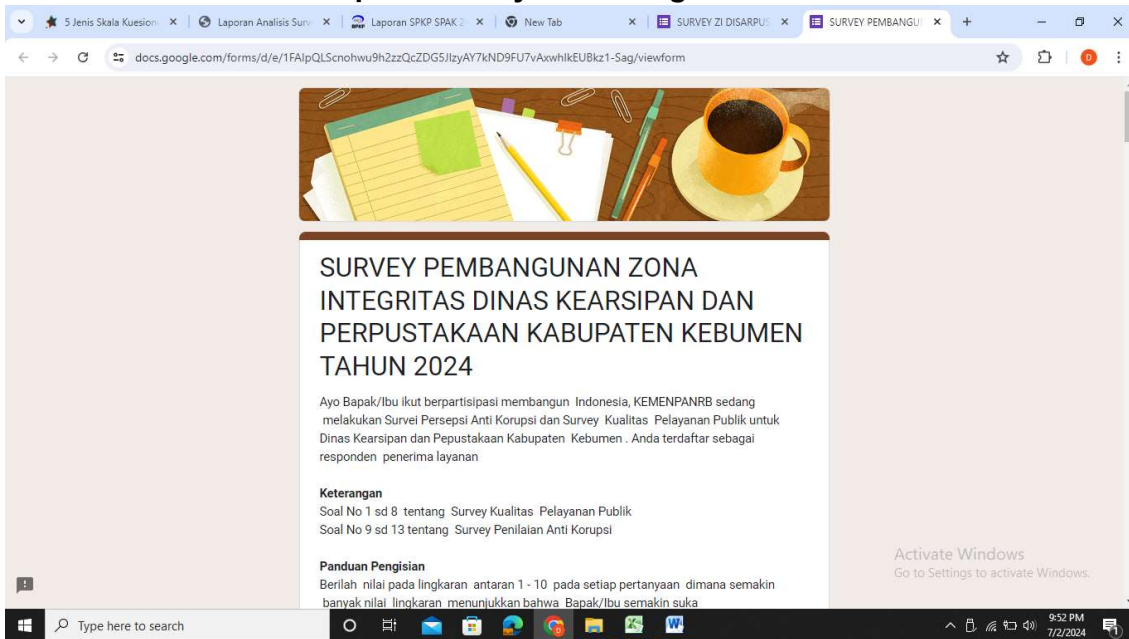
**Gambar 6. Persentase jumlah responden terkait saran perbaikan layanan.**



## B. DATA DUKUNG LAINNYA

Data pendukung lainnya adalah gambar hasil tangkapan layar Survey Zona Integritas yang dilakukan secara daring melalui google Form seperti ditunjukkan pada gambar berikut.

**Gambar 7. Tampilan survey zona integritas**



**Gambar 8. Tampilan jenis layanan yang dapat dipilih**

Jawaban Anda

Pelayanan apa yang telah diberikan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen ?  
Bisa pilih salah satu atau beberapa jenis layanan yang pernah Saudara terima.

- Layanan Keanggotaan
- Layanan Sirkulasi Buku (Simpan Pinjam Buku)
- Layanan Booking Ruangan dan Fasilitas (KLA)
- Layanan Internet Gratis dan Komputer (Kunang Kunang)
- Layanan Perpustakaan Keliling / Torpin / Lampborgini
- Layanan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD)
- Layanan Informasi Arsip Statis (SI ARTIS BUKA WAJAH)
- Layanan Konsultasi dan Asistensi Pengelolaan Arsip
- Layanan Pembenahan dan Penataan Arsip

1. Informasi pelayanan pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

**Gambar 9. Tampilan skala linear untuk jawaban pada survey**

Layanan Pembenahan dan Penataan Arsip

1. Informasi pelayanan pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Persyaratan Pelayanan yang diinformasikan, sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen mudah diikuti/dilakukan

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

**Gambar 10. Tampilan pertanyaan akhir survey**

Pernyataan Saran Perbaikan

Aspek pelayanan apa dari unit ini yang menurut Anda masih perlu diperbaiki :

- a. Kebijakan pelayanan
- b. Profesionalisme SDM
- c. Kualitas Sarana Prasarana
- d. Sistem Informasi dan Pelayanan Publik
- e. Konsultasi dan Pengaduan
- f. Penghilangan Praktek Pungli
- g. Penghilangan Praktek di luar Prosedur
- h. Penghilangan Praktek Percaloan
- i. Tidak ada yang perlu diperbaiki

Kirim

Kosongkan formulir

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Pelaksanaan survey dilakukan dengan melakukan himbuan oleh MC saat ada kegiatan yang dilaksanakan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen. Adapun dokumentasinya sebagai berikut.

**Gambar 11. MC menghimbau peserta untuk mengikuti survey saat Seminar Naskah Sumber Arsip**



Gambar 12. Beberapa peserta seminar terlihat mengisi survey

