

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9		
44	Layanan Fasilitasi Pelestarian Naskah Kuno	4	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
Jumlah		200	90.93	89.15	88.4	97.55	89.25	87.61	88.46	85.51	94.01	89.2	

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 2 Tahun 2022**

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Layanan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD)	2	75	75	100	75	75	100	100	75	100	85.25
2	Layanan Informasi Arsip Statis melalui SI ARTIS BUKA WAJAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Layanan Pembinaan dan Penataan Arsip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Layanan Bimbingan dan Pelatihan Kearsipan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Layanan Fasilitasi Pemusnahan Arsip	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
6	Layanan Konsultasi dan Asistensi Pengelolaan Arsip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Layanan Pencarian Khasanah Arsip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Layanan Peminjaman Arsip Statis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Layanan Penggandaan dan Alih Media Arsip Statis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Layanan Penyimpanan Arsip Statis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Layanan Perawatan dan Reproduksi Arsip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Layanan Wisata Arsip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Layanan Penelitian dan Penelusuran Arsip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Layanan Sirkulasi (baca dan peminjaman buku)	2	87.5	87.5	87.5	100	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	88
15	Layanan Keanggotaan Perpustakaan	102	100	99.75	100	100	100	100	100	98.04	97.79	98.51
16	Layanan Referensi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Layanan Mobil Perpustakaan Keliling	26	97.12	98.08	99.04	100	97.12	98.08	99.04	95.19	96.15	96.78
18	Layanan Motor Pintar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Layanan Penjemputan Murid Daerah Terpencil (Wisata Pustaka Ceria)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Layanan Mobil Perpustakaan Bergerak Generasi Terkini (LAMPBORGINI)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Layanan Audio Visual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Layanan Story Telling	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
23	Layanan Kunjungan Perpustakaan (Kupu Kupu Malam)	19	98.68	98.68	98.68	100	97.37	98.68	98.68	100	100	97.99

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
24	Layanan Pendampingan dan Monitoring Perpustakaan Baru (Rintik Pustaka)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Layanan Pemutaran Film Ruang Theater	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Layanan Otomasi Perpustakaan/OPAC (INLISLITE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Layanan Buku Digital berbasis Android (iKebumen)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Layanan Bimbingan dan Pelatihan Komputer dan Internet (SMART)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Layanan Komputer untuk Pengunjung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Layanan Pameran Buku dan Komunitas (Book Fair dan Comunity Fair)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Layanan Internet Gratis + Wifi Corner (Kunang Kunang)	2	37.5	50	37.5	100	62.5	50	50	25	37.5	49.5
32	Layanan Booking Ruangan dan Fasilitas (KLA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	Layanan Pemetaan dan Katalog Perpustakaan se-Kebumen (KLA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Layanan Pelatihan Keterampilan (Akademik Kriya)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Layanan Fasilitasi Komunitas dan Masyarakat (Community Fair)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	Layanan Pendampingan Akreditasi Perpustakaan (NGAPAK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Layanan Galeri Perpustakaan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38	Layanan Permainan Edukasi Indoor dan Outdoor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39	Layanan Informasi Geopark (Jurasi Park)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	Layanan Perpustakaan Khusus Alun-alun (RASIONAL)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41	Layanan Keterangan Bebas Pustaka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42	Layanan Buku Braille dan Komputer Bicara (Difabel)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43	Layanan Literasi Batik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44	Layanan Fasilitasi Pelestarian Naskah Kuno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah		155	86.97	88.63	90.34	96.88	89.94	91.78	91.9	85.09	89.87	89.25

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9		
24	Layanan Pendampingan dan Monitoring Perpustakaan Baru (Rintik Pustaka)	3	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
25	Layanan Pemutaran Film Ruang Theater	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Layanan Otomasi Perpustakaan/OPAC (INLISLITE)	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
27	Layanan Buku Digital berbasis Android (iKebumen)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Layanan Bimbingan dan Pelatihan Komputer dan Internet (SMART)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Layanan Komputer untuk Pengunjung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Layanan Pameran Buku dan Komunitas (Book Fair dan Comunity Fair)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Layanan Internet Gratis + Wifi Corner (Kunang Kunang)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Layanan Booking Ruangan dan Fasilitas (KLA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	Layanan Pemetaan dan Katalog Perpustakaan se-Kebumen (KLA)	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
34	Layanan Pelatihan Keterampilan (Akademik Kriya)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Layanan Fasilitas Komunitas dan Masyarakat (Community Fair)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	Layanan Pendampingan Akreditasi Perpustakaan (NGAPAK)	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
37	Layanan Galeri Perpustakaan	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
38	Layanan Permainan Edukasi Indoor dan Outdoor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39	Layanan Informasi Geopark (Jurasi Park)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	Layanan Perpustakaan Khusus Alun-alun (RASIONAL)	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
41	Layanan Keterangan Bebas Pustaka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42	Layanan Buku Braille dan Komputer Bicara (Difabel)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43	Layanan Literasi Batik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44	Layanan Fasilitas Pelestarian Naskah Kuno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah		354	94.23	94.23	92.31	100	94.23	96.15	94.23	92.3	98.07	94.13	

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 4 Tahun 2022**

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Layanan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD)	3	75	66.67	66.67	75	66.67	75	75	75	75	75	71.5
2	Layanan Informasi Arsip Statis melalui SI ARTIS BUKA WAJAH	1	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	24.75
3	Layanan Pembinaan dan Penataan Arsip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Layanan Bimbingan dan Pelatihan Kearsipan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Layanan Fasilitasi Pemusnahan Arsip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Layanan Konsultasi dan Asistensi Pengelolaan Arsip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Layanan Pencarian Khasanah Arsip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Layanan Peminjaman Arsip Statis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Layanan Penggandaan dan Alih Media Arsip Statis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Layanan Penyimpanan Arsip Statis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Layanan Perawatan dan Reproduksi Arsip	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
12	Layanan Wisata Arsip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Layanan Penelitian dan Penelusuran Arsip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Layanan Sirkulasi (baca dan peminjaman buku)	1	75	75	75	100	75	75	75	75	100	100	79.75
15	Layanan Keanggotaan Perpustakaan	98	92.35	93.11	90.82	99.49	95.66	93.88	95.15	95.92	99.74	99.74	94.17
16	Layanan Referensi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Layanan Mobil Perpustakaan Keliling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Layanan Motor Pintar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Layanan Penjemputan Murid Daerah Terpencil (Wisata Pustaka Ceria)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Layanan Mobil Perpustakaan Bergerak Generasi Terkini (LAMPBORGINI)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Layanan Audio Visual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Layanan Story Telling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Layanan Kunjungan Perpustakaan (Kupu Kupu Malam)	131	95.42	95.99	94.66	99.81	96.56	95.8	96.37	96.76	100	100	95.85

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
24	Layanan Pendampingan dan Monitoring Perpustakaan Baru (Rintik Pustaka)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Layanan Pemutaran Film Ruang Theater	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Layanan Otomasi Perpustakaan/OPAC (INLISLITE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Layanan Buku Digital berbasis Android (iKebumen)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Layanan Bimbingan dan Pelatihan Komputer dan Internet (SMART)	1	75	75	75	100	75	75	75	75	100	79.75
29	Layanan Komputer untuk Pengunjung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Layanan Pameran Buku dan Komunitas (Book Fair dan Comunity Fair)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Layanan Internet Gratis + Wifi Corner (Kunang Kunang)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Layanan Booking Ruangan dan Fasilitas (KLA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	Layanan Pemetaan dan Katalog Perpustakaan se-Kebumen (KLA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Layanan Pelatihan Keterampilan (Akademik Kriya)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Layanan Fasilitasi Komunitas dan Masyarakat (Community Fair)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	Layanan Pendampingan Akreditasi Perpustakaan (NGAPAK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Layanan Galeri Perpustakaan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38	Layanan Permainan Edukasi Indoor dan Outdoor	1	75	75	75	75	75	75	75	75	100	77
39	Layanan Informasi Geopark (Jurasi Park)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	Layanan Perpustakaan Khusus Alun-alun (RASIONAL)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41	Layanan Keterangan Bebas Pustaka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42	Layanan Buku Braille dan Komputer Bicara (Difabel)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43	Layanan Literasi Batik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44	Layanan Fasilitasi Pelestarian Naskah Kuno	1	75	75	75	100	75	75	75	75	100	79.75
Jumlah		238	76.42	75.64	75.24	86.03	75.99	76.63	76.84	76.96	88.86	77.95