

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
24	Layanan Pendampingan dan Monitoring Perpustakaan Baru (Rintik Pustaka)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Layanan Pemutaran Film Ruang Theater	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Layanan Otomasi Perpustakaan/OPAC (INLISLITE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Layanan Buku Digital berbasis Android (iKebumen)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Layanan Bimbingan dan Pelatihan Komputer dan Internet (SMART)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Layanan Komputer untuk Pengunjung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Layanan Pameran Buku dan Komunitas (Book Fair dan Comunity Fair)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Layanan Internet Gratis + Wifi Corner (Kunang Kunang)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Layanan Booking Ruangan dan Fasilitas (KLA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	Layanan Pemetaan dan Katalog Perpustakaan se-Kebumen (KLA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Layanan Pelatihan Keterampilan (Akademik Kriya)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Layanan Fasilitas Komunitas dan Masyarakat (Community Fair)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	Layanan Pendampingan Akreditasi Perpustakaan (NGAPAK)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Layanan Galeri Perpustakaan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38	Layanan Permainan Edukasi Indoor dan Outdoor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39	Layanan Informasi Geopark (Jurasi Park)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	Layanan Perpustakaan Khusus Alun-alun (RASIONAL)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41	Layanan Keterangan Bebas Pustaka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42	Layanan Buku Braille dan Komputer Bicara (Difabel)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43	Layanan Literasi Batik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44	Layanan Fasilitas Pelestarian Naskah Kuno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah		3	91.67	91.67	91.67	91.67	83.33	91.67	91.67	91.67	100	90.75

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
24	Layanan Pendampingan dan Monitoring Perpustakaan Baru (Rintik Pustaka)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Layanan Pemutaran Film Ruang Theater	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Layanan Otomasi Perpustakaan/OPAC (INLISLITE)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Layanan Buku Digital berbasis Android (iKebumen)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Layanan Bimbingan dan Pelatihan Komputer dan Internet (SMART)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Layanan Komputer untuk Pengunjung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Layanan Pameran Buku dan Komunitas (Book Fair dan Comunity Fair)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Layanan Internet Gratis + Wifi Corner (Kunang Kunang)	7	85.71	89.29	92.86	100	85.71	92.86	92.86	82.14	100	90.36
32	Layanan Booking Ruangan dan Fasilitas (KLA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	Layanan Pemetaan dan Katalog Perpustakaan se-Kebumen (KLA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	Layanan Pelatihan Keterampilan (Akademik Kriya)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	Layanan Fasilitasi Komunitas dan Masyarakat (Community Fair)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	Layanan Pendampingan Akreditasi Perpustakaan (NGAPAK)	1	100	75	75	100	100	100	75	100	100	90.75
37	Layanan Galeri Perpustakaan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38	Layanan Permainan Edukasi Indoor dan Outdoor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39	Layanan Informasi Geopark (Jurasi Park)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	Layanan Perpustakaan Khusus Alun-alun (RASIONAL)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41	Layanan Keterangan Bebas Pustaka	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42	Layanan Buku Braille dan Komputer Bicara (Difabel)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43	Layanan Literasi Batik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44	Layanan Fasilitasi Pelestarian Naskah Kuno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah		101	92.23	91.71	90.44	99.7	92.79	95.6	93.11	94.99	97.16	93.25

**Rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Layanan
Pada Unit Penyelenggara Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Kebumen Triwulan 4 Tahun 2021**

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	Layanan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD)	20	81.25	81.25	80	95	80	88.75	78.75	73.75	88.75	82.23
2	Layanan Informasi Arsip Statis melalui SI ARTIS BUKA WAJAH	2	87.5	87.5	100	100	75	87.5	100	87.5	100	90.75
3	Layanan Pembenahan dan Penataan Arsip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Layanan Bimbingan dan Pelatihan Kearsipan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Layanan Fasilitasi Pemusnahan Arsip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Layanan Konsultasi dan Asistensi Pengelolaan Arsip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Layanan Pencarian Khasanah Arsip	1	75	100	100	100	75	100	100	100	100	93.5
8	Layanan Peminjaman Arsip Statis	1	75	75	75	100	100	100	100	75	100	88
9	Layanan Penggandaan dan Alih Media Arsip Statis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Layanan Penyimpanan Arsip Statis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Layanan Perawatan dan Reproduksi Arsip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Layanan Wisata Arsip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Layanan Penelitian dan Penelusuran Arsip	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Layanan Sirkulasi (baca dan peminjaman buku)	42	85.12	86.9	84.52	95.24	81.55	86.9	87.5	88.1	95.24	87.02
15	Layanan Keanggotaan Perpustakaan	99	92.68	92.17	91.41	99.49	92.68	93.69	97.47	94.19	97.73	93.67
16	Layanan Referensi	4	81.25	81.25	81.25	100	87.5	81.25	87.5	93.75	100	87.31
17	Layanan Mobil Perpustakaan Keliling	38	90.13	90.79	90.79	98.68	92.11	93.42	95.39	94.08	99.34	92.92
18	Layanan Motor Pintar	5	85	85	90	95	85	90	90	95	100	89.65
19	Layanan Penjemputan Murid Daerah Terpencil (Wisata Pustaka Ceria)	9	83.33	80.56	77.78	97.22	83.33	86.11	83.33	88.89	97.22	85.56
20	Layanan Mobil Perpustakaan Bergerak Generasi Terkini (LAMPBORGINI)	12	87.5	89.58	83.33	95.83	89.58	89.58	91.67	93.75	100	90.29
21	Layanan Audio Visual	1	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99
22	Layanan Story Telling	10	82.5	90	80	95	82.5	85	87.5	95	87.5	86.35

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
23	Layanan Kunjungan Perpustakaan (Kupu Kupu Malam)	63	85.32	82.94	81.75	94.84	83.33	83.73	83.73	89.68	92.06	85.51
24	Layanan Pendampingan dan Monitoring Perpustakaan Baru (Rintik Pustaka)	7	89.29	92.86	89.29	100	89.29	92.86	92.86	100	100	93.11
25	Layanan Pemutaran Film Ruang Theater	9	88.89	80.56	86.11	100	80.56	80.56	86.11	83.33	100	86.47
26	Layanan Otomasi Perpustakaan/OPAC (INLISLITE)	15	95	91.67	90	98.33	93.33	96.67	95	95	100	94.05
27	Layanan Buku Digital berbasis Android (iKebumen)	9	86.11	86.11	69.44	94.44	86.11	91.67	91.67	86.11	91.67	86.17
28	Layanan Bimbingan dan Pelatihan Komputer dan Internet (SMART)	3	83.33	83.33	75	83.33	83.33	83.33	83.33	83.33	83.33	81.58
29	Layanan Komputer untuk Pengunjung	10	87.5	90	82.5	95	85	87.5	92.5	87.5	100	88.83
30	Layanan Pameran Buku dan Komunitas (Book Fair dan Comunity Fair)	8	84.38	90.63	78.13	84.38	81.25	87.5	84.38	93.75	90.63	85.25
31	Layanan Internet Gratis + Wifi Corner (Kunang Kunang)	9	83.33	88.89	86.11	94.44	88.89	91.67	83.33	83.33	94.44	87.39
32	Layanan Booking Ruangan dan Fasilitas (KLA)	2	87.5	100	87.5	100	87.5	87.5	87.5	75	100	89.38
33	Layanan Pemetaan dan Katalog Perpustakaan se-Kebumen (KLA)	5	85	85	85	95	85	95	95	90	100	89.65
34	Layanan Pelatihan Keterampilan (Akademik Kriya)	4	93.75	93.75	93.75	93.75	93.75	87.5	93.75	93.75	100	92.81
35	Layanan Fasilitas Komunitas dan Masyarakat (Community Fair)	41	82.93	83.54	81.1	89.63	79.88	84.76	87.2	87.8	95.73	84.98
36	Layanan Pendampingan Akreditasi Perpustakaan (NGAPAK)	13	92.31	94.23	88.46	98.08	90.38	90.38	92.31	94.23	100	92.44
37	Layanan Galeri Perpustakaan	17	85.29	80.88	77.94	89.71	82.35	83.82	85.29	85.29	92.65	83.96
38	Layanan Permainan Edukasi Indoor dan Outdoor	6	91.67	87.5	87.5	100	83.33	87.5	95.83	95.83	95.83	90.75
39	Layanan Informasi Geopark (Jurasi Park)	5	80	75	80	95	85	85	80	85	95	83.6
40	Layanan Perpustakaan Khusus Alun-alun (RASIONAL)	3	83.33	83.33	83.33	91.67	83.33	83.33	83.33	83.33	100	85.25
41	Layanan Keterangan Bebas Pustaka	8	71.88	71.88	68.75	59.38	59.38	81.25	81.25	84.38	93.75	73.91
42	Layanan Buku Braille dan Komputer Bicara (Difabel)	1	75	75	75	100	75	75	75	100	75	79.75
43	Layanan Literasi Batik	3	83.33	83.33	83.33	100	83.33	83.33	83.33	91.67	100	87.08

No	Nama Layanan	Jumlah Responden	Unsur Pelayanan									Indeks Kepuasan Masyarakat
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	
44	Layanan Fasilitasi Pelestarian Naskah Kuno	9	86.11	80.56	80.56	94.44	80.56	86.11	88.89	91.67	91.67	85.86
Jumlah		494	85.36	86.31	84.13	94.94	84.69	88.23	89.16	89.69	95.93	87.83