



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
Jalan Veteran No. 1 Kebumen Telepon (0287) 385662 / 6601250
Fax : +6287 385662 E-Mail : perpusardakebumen@yahoo.co.id
www.perpusda.kebumenkab.go.id Kode Pos 54316

Kebumen, 28 Desember 2022

Nomor : 005/2080
Sifat : Penting
Lamp : -
Hal : Undangan.

Kepada
Yth.

.....
.....
di -

KEBUMEN

Mengharap dengan hormat atas kehadirannya besok pada :

Hari /Tanggal : Jum'at, 30 Desember 2022
Pukul : 8.00 WIB - Selesai
Tempat : Ruang Aula Disarpus Kebumen
Acara : Rapat Tindak Lanjut Pengaduan Layanan
Perpustakaan

Demikian atas perhatian dan kehadirannya disampaikan terima kasih.

**KEPALA DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
KABUPATEN KEBUMEN**

DWI SULIYANTO, S.Sos, M.Si

Pembina Utama Muda

NIP. 19650521 198603 1 011



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN

Jalan Veteran No. 1 Kebumen 54316 Telepon (0287) 385662 / 6601250
Fax : +6287 385662 E-Mail : perpusardakebumen@yahoo.co.id
www.perpusda.kebumenkab.go.id

DAFTAR HADIR RAPAT TINDAK LANJUT PENGADUAN LAYANAN
PERPUSTAKAAN SEMESTER 1 DAN 2 (JANUARI s.d DESEMBER)
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN KEBUMEN

Hari/tanggal : Jum'at, 30 Desember 2022
Pukul : 08.00 WIB – Selesai
Tempat : Aula Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen

| NO | NAMA | JABATAN DALAM TIM | L/P | TANDA TANGAN |
|----|----------------------------|---|-----|--------------|
| 1 | DWI SULIYANTO,S.Sos., M.Si | Penanggung Jawab | P | 1 |
| 2 | HERI NUGROHO,S.H | Ketua | L | 2 |
| 3 | Dra.CHRISTIN RUSILAWATI,MM | Pejabat Penanganan Pengaduan Masyarakat Bidang Perpustakaan | P | 3 |
| 4 | SUHARYATI,S.Sos | Pejabat Penanganan Pengaduan Masyarakat Bidang Umum dan Kepegawaian | P | 4 |
| 5 | HELI SRI SUKHWATI, A.Md | Anggota | P | 5 |
| 6 | UMIYATUN,S.M | Anggota | P | 6 |
| 7 | ARI PRIYANTO,A.Md | Pranata Komputer (Koordinator) | L | 7 |
| 8 | SUPRIYONO,S.I.Pust | Petugas Teknis | L | 8 |

KEPALA DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
KABUPATEN KEBUMEN

DWI SULIYANTO, S.Sos.M.Si.

Pembina Utama Muda

NIP. 19650521 198603 1 011



**PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN**

Jalan Veteran No. 1 Kabupaten Kebumen Telepon (0287) 385662 / 6601250
Fax : +6287 385662 E-Mail : perpusardakebumen@yahoo.co.id
www.perpusda.kebumenkab.go.id Kode Pos 54316

BERITA ACARA

**TINDAK LANJUT ADUAN MASYARAKAT TERHADAP LAYANAN PERPUSTAKAAN
TINGKAT KABUPATEN KEBUMEN TAHUN 2022**

Nomor : 041 / 0195

Pada hari ini Jumat Tanggal Tiga Puluh Bulan Desember Tahun Dua Ribu Dua Puluh Dua, berdasarkan rapat tim pelaksana pengaduan masyarakat Semester 1 dan 2 (Januari s.d Desember) tahun 2022 dengan ini menetapkan hasil rekomendasi/tindak lanjut terhadap Saran dan Aduan dan Tindak Lanjut Masyarakat pada Pelayanan Perpustakaan sebagaimana daftar terlampir.

Demikian Berita Acara ini dibuat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

KEPALA DINAS KEARSIPAN DAN
PERPUSTAKAAN
KABUPATEN KEBUMEN



DWI SULIYANTO, S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19650521 198603 1 011

KEPALA BIDANG PERPUSTAKAAN
SELAKU

Pejabat Penanganan Pengaduan Masyarakat



Dra. Chirstin Rusilawati, MM
NIP. 19641226 199203 2 002



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN

Jalan Veteran No. 1 Kabupaten Kebumen Telepon (0287) 385662 / 6601250
Fax : +6287 385662 E-Mail : perpusardakebumen@yahoo.co.id
www.perpusda.kebumenkab.go.id 54316

NOTA DINAS

Kepada : Kepala Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen
Melalui : Kepala Bidang Perpustakaan
Dari : Kasi Layanan dan Pengembangan Koleksi
Tanggal : 30 Desember 2022
Perihal : Laporan Hasil Rapat Tindak Lanjut Pengaduan Layanan Perpustakaan.

Disposisi

Isi

Disampaikan Dengan Hormat Hasil Rapat Tindak Lanjut Pengaduan Layanan Perpustakaan pada tanggal 30 Desember 2022 sebagai berikut:

I. Dasar:

1. Surat Undangan Nomor : 005/2080 tanggal 30 Desember 2022 perihal Undangan Rapat Tindak Lanjut Pengaduan Layanan Perpustakaan.

II. Acara :

Hari/Tanggal : Jum'at, 30 Desember 2022
Waktu : 08.00 WIB. s.d. Selesai
Acara : Rapat Tindak Lanjut Pengaduan Layanan Perpustakaan.
Tempat : Ruang Aula Disarpus Kebumen.

III. Hasil :

Rapat Tindak Lanjut Pengaduan Layanan Perpustakaan semester 1 dan 2 (Januari s.d Desember) Tahun 2022 berjalan dengan baik. Rapat dipimpin langsung oleh Kepala Bidang Perpustakaan dan di hadiri oleh Tim Pelaksana Pengaduan Masyarakat . Hasil rapat menyimpulkan bahwa aduan yang berkenaan dengan layanan perpustakaan direkomendasi/ditindaklanjuti oleh Tim Pelaksana Pengaduan Masyarakat (Dokumentasi rekomendasi/tidak lanjut terlampir).

Demikian untuk menjadikan periksa,atas perhatiannya disampaikan terimakasih.

NOTULIS

HELI SRI SUKHWATI, A.Md
NIP: 196807041989112001


**DAFTAR REKAP SARAN DAN ADUAN SEMESTER 1 DAN 2
DINAS KEARSIAPAN DAN PERPUSTAKAAN TAHUN 2022**

| NO | TANGGAL | URAIAN | ALAMAT | REKOMENDASI/TINDAK LANJUT |
|----|------------|--|---------------------|--|
| 1 | April-22 | - Internet dikencangin lagi ya agar bisa diakses dengan nyaman untuk keperluan belajar/kerja | Jemur, Kebumen | - Mohon Maaf terkendala dengan kualitas jaringan dari penyedia layanan internet |
| | | - Tempat colokan /terminal kabel untuk laptop ditambah | | - Sudah di tambah |
| | | - Sediakan ruang untuk kuliah/kerja online dimana pengunjung bisa berinteraksi secara daring | | - sudah ada ruang webinar |
| | | - Kamarmandi /toilet sebaiknya dipisahkan laki laki dan perempuan | | - sudah terpisah antara kamar mandi perempuan dan laki-laki dan sudah ada rambu rambunya |
| 2 | Mei 22 | -bukunya yang beragam,ruangannya nyaman harum | Kebumen | -terimakasih ,semoga menjadikan perpustakaan sebagai tempat favorit |
| | | -tempat begitu nyaman untuk proses pelajaran sendiri fasilitas sudah cukup memadai | | -terimakasih ,semoga menjadikan perpustakaan sebagai tempat favorit |
| | | Para Pegawainya ramah | | -terimakasih ,semoga menjadikan perpustakaan sebagai tempat favorit |
| | | bukunya bagus,ruangan nyaman,suasana damai | | -terimakasih ,semoga menjadikan perpustakaan sebagai tempat favorit |
| 3 | Agustus 22 | - saya mengharapkan perpustakaan tetap buka di hari sabtu minggu | Gadung rejo-Kebumen | - nanti kalo pandemi sudah berakhir kemungkinan di tahu 2023 mulai dibuka layanan sabtu-minggu |
| | | - untuk tatanan buku di rak untuk lebih urut penomoran buku,agar pencarian buku lebih mudah | | -sudah di urutkan sesuai dengan klasifikasi buku penomoran,trimakasih masukannya untuk menjadi priksa kami.akan di tindak lanjuti lebih rapi lagi dalam peselvingan buku di rak. |
| | | -mohon komputer di upgred fitur-fiturnya karena Ms Office masih menggunakan 2007 | | - saran masukan di trima selanjutnya kami menghubungi IT |
| 4 | Sep-22 | - saya mengharapkan perpustakaan di hari sabtu minggu buka | Kebumen | - nanti kalo pandemi sudah berakhir kemungkinan di tahu 2023 mulai dibuka layanan sabtu-minggu |
| 5 | Nov-22 | - merasa nyaman suhunya sangat pas | Kebumen | -terimakasih ,semoga menjadikan perpustakaan yang bisa menambah minat baca masyarakat |
| | | - Petugasnya dapat menemukan solusi dengan cepat ,tempatnya bersih,bukunya bagus-bagus | | -terimakasih ,semoga menjadikan perpustakaan yang bisa menambah minat baca masyarakat |
| 6 | Des 22 | - Komputer kadang error | Klirong | - trimakasih masuknya nanti kami hubungi pihak IT untuk menservis |
| | | - mohon wife outdoor dengan nama DISARPUS WIFI segera di perbaiki | | -trimakasih masuknya,dan sudah di tindak lanjuti dan di perbaiki |
| | | -sangat puas dan trimakasih sudah menyediakan tempat untuk saya mengerjakan sekripsi | | -terimakasih ,semoga menjadikan perpustakaan sebagai tempat favorit |
| | | - puas karna banyak mainan dan komxnya bagus bagus | | -terimakasih ,semoga menjadikan perpustakaan sebagai tempat favorit |
| | | -puas tempatnya nyaman,bersih,cocok buat belajar,petugasnya baik,ramah | | -terimakasih ,semoga menjadikan perpustakaan yang bisa menambah minat baca masyarakat |

Mengetahui
KEPALA BIDANG PERPUSTAKAAN

Dra. CHRISTIN RUSLIAWATI, MM
Pembina
NIP.19641226 199203 2 002

SUB KOORDINATOR PUSTAKAWAN


HELI SRI SUKHWATI, A.Md
NIP.196807041989112001