



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
Jl. Veteran Nomor 24 Telepon (0287) – 6601250/385662
K E B U M E N

BERITA ACARA
TINDAK LANJUT ADUAN MASYARAKAT TERHADAP LAYANAN PERPUSTAKAAN
TINGKAT KABUPATEN KEBUMEN TAHUN 2020

Nomor : 041/0762

Pada hari ini Jumat tanggal lima Bulan Juni Tahun Dua Ribu Dua Puluh, berdasarkan rapat tim pelaksana pengaduan masyarakat semester I (Januari s.d Mei) tahun 2020 dengan ini menetapkan hasil rekomendasi / tindak lanjut terhadap Saran dan Aduan dan Tindak Lanjut Masyarakat pada Pelayanan Perpustakaan sebagaimana daftar terlampir.

Demikian Berita Acara ini dibuat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

MENGETAHUI :

KEPALA DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
KABUPATEN KEBUMEN


ANNA RATNAWATI, S.KM., M.Si
Pembina Tk. I
NIP. 19640629 198803 2 002

KEPALA BIDANG PERPUSTAKAAN
SELAKU

Pejabat Penanganan Pengaduan Masyarakat



Dra. CHRISTIN RUSILAWATI, MM
NIP. 19671130 199303 2 004

*

-

9

PgUp

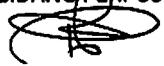
+

6

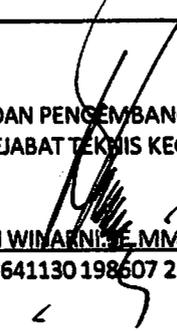


**DAFTAR REKAP SARAN DAN ADUAN
DINAS KEARSIAPAN DAN PERPUSTAKAAN TAHUN 2020**

NO	TANGGAL	URAIAN	ALAMAT	REKOMENDASI/TINDAK LANJUT
1	27-01-2020	- Untuk Posisi seperti perpustakaan terlalu ramai - Peminjaman buku seharusnya lebih dari satu - Tempat duduk kurang - Buku kurang lengkap	Kebumen	- Sosialisasi petugas kepada pemustaka - Sudah sesuai SOP Layanan Peminjaman buku perpustakaan - Diusulkan pada DAK - Pengadaan buku dilakukan sesuai pada survei kebutuhan buku pada pemustaka
2	28-01-2020	- Mohon Wifinya di Kuatin Lagi jaringanya dong		- Sosialisasi terhadap pemustaka ditingkatkan lagi
3	3/2/2020	- List musik yang biasa diputar di speker di tambah satu jenis musik lagi yaitu jenis musik k-pop, karena kebanyakan anak-anak muda suka lagu-lagu k-pop		- Diputarakan instrumen lagu untuk menjaga kenyamanan pemustaka
4	3/3/2019	-Ruang anak sebaiknya pisah gedung	Lembupurwo Mirit	- Diusulkan di DAK
5	6/3/2020	- Wifi nyambung tapi koneksi sangat lamban - Komputer tidak tersambung dengan Internet -Pelayanan agar lebih ramah maka akan lebih baik - Loker tas mohon kunci diperbaiki		-Sosialisasi kepada pengunjung ditingkatkan lagi - Fasilitas komputer untuk pemustaka tersambung internet - Evaluasi terhadap petugas dengan dilanjutkan pembinaan - Dilaksanakan perbaikan

Mengetahui
KEPALA BIDANG PERPUSTAKAAN

Dra. CHRISTIN RUSILAWATI, MM
Pembina
NIP.19641226 199203 2 002

KASI LAYANAN DAN PENGEMBANGAN KOLEKSI
SELAKU PEJABAT TEKNIS KEGIATAN


TRI WINARNI, E. MM
NIP.19641130 198607 2 001